

# ОПЫТ ВНЕДРЕНИЯ ВНУТРЕННЕГО КОДЕКСА НА ЛИТЕРАТУРНЫХ РЕСУРСАХ

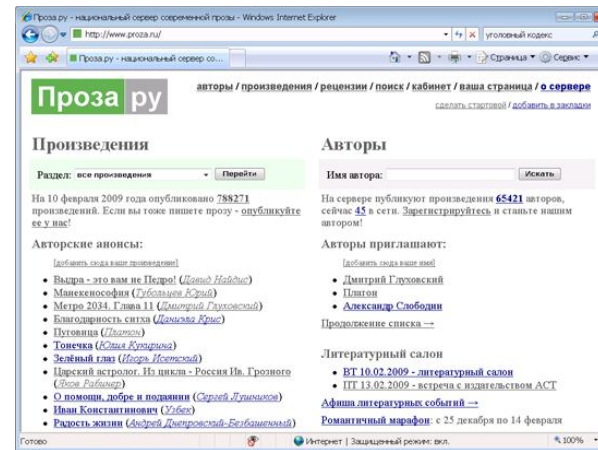
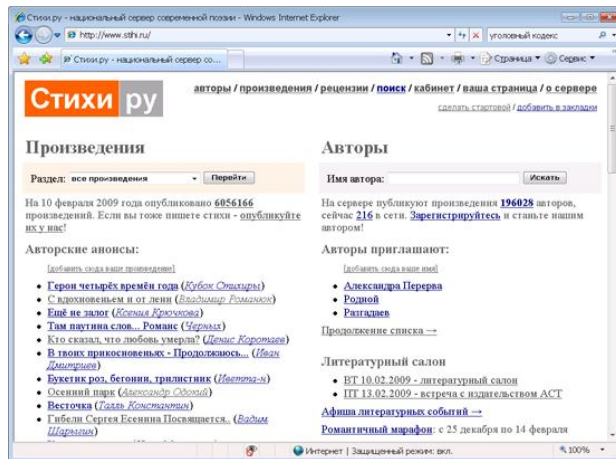
Дмитрий Кравчук

Главный редактор Стихи.ру + Проза.ру

# «Опыт внедрения внутреннего кодекса на литературных ресурсах»

ДМИТРИЙ КРАВЧУК / СТИХИ.РУ + ПРОЗА.РУ

## КРАТКАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ПРОЕКТАХ



**Стихи.ру** [www.stihi.ru](http://www.stihi.ru)

6 млн. произведений

200 тысяч авторов

50 тысяч посетителей в сутки

1.5 млн. страниц в сутки

**Проза.ру** [www.proza.ru](http://www.proza.ru)

800 тысяч произведений

65 тысяч авторов

25 тысяч посетителей в сутки

250 тыс. страниц в сутки

## СХЕМА ПРАВОВЫХ ОТНОШЕНИЙ С ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ

- Договор о Пользовании сервером
- Правила сервера  
(неотъемлемая часть договора)
- Правовые нормы и документы  
по вопросам авторского права

## СТРУКТУРА ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО ДОГОВОРА

- Определения (что такое сервер, сайт, домен)
- Предмет договора: сервер – технический агент, автор осуществляет сообщение по кабелю самостоятельно
- Порядок заключения – в форме оферты
- Права пользователя: размещать и удалять
- Права компании: удалять по собственному усмотрению
- Авторские права: все остаются за пользователем

## СТРУКТУРА ПРАВИЛ СЕРВЕРА

- Авторство произведений: публикует сам автор или его доверенное лицо
- Не допускаются тексты, нарушающие законодательство, а также цитирование нарушений и размещение ссылок
- Не допускаются оскорбительные высказывания и угрозы, унижение личного достоинства
- Нецензурная лексика разрешена только в специально отведенных местах
- Запрещен спам, флуд, накрутки и некоторые другие технические нарушения

## ОБЕСПЕЧЕНИЕ СОБЛЮДЕНИЯ ПРАВИЛ

- Под каждым текстом – ссылка «заявить о нарушении правил»
- Модераторы рассматривают заявления и удаляют тексты нарушителей, могут блокировать их страницы целиком
- Модераторы проверяют то, что попадает на главную страницу и другие видные места
- Специальная система проверки контента по ключевым словам

## ОСНОВНЫЕ ВИДЫ НАРУШЕНИЙ

- Оскорбления, клевета, личные преследования
- Нарушения авторских прав, плагиат
- Призывы к экстремизму
- Оскорбления представителей власти
- Порнография
- Нецензурная лексика, где запрещено

## ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ КОДЕКС МОДЕРАТОРА

- Ориентироваться только по формальным признакам, никакого субъективизма, сочувствия и других эмоций
- Точно следовать букве правил и закона, что не запрещено – то разрешено
- В спорных случаях занимать сторону пользователя (пользователь всегда прав)
- Все действия модератора должны быть прозрачными и понятными

## НАБЛЮДЕНИЯ ИЗ ОПЫТА МОДЕРАЦИИ

- Существует постоянный процент неадекватных людей (около 1%), которые доставляют 99% проблем
- Невозможно полностью избавиться от пользователя, он придет и зарегистрируется снова под другим именем, пока не потеряет интерес. Можно только удалить его данные (уничтожить результаты его работы) – это максимальное наказание.
- Пользователи воспитуемы: политика модерации и задекларированные правила позволяют установить хорошую атмосферу и обеспечить соблюдение закона.

## ПЕРСПЕКТИВЫ «ГЛОБАЛЬНОЙ МОДЕРАЦИИ» РУНЕТА

- Создание нескольких единых центров «горячих линий»
- Использование внесудебных юридических инструментов для решения конфликтов между пользователями (претензии, заключения экспертных центров)
- Появление информационных ресурсах о правовых вопросах в доступной форме, преодоление правового нигилизма
- Создание общих этических норм для модераторов различных ресурсов

## КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Дмитрий Кравчук

Главный редактор серверов Стихи.ру и Проза.ру

Личный сайт: [www.kravchuk.ru](http://www.kravchuk.ru)

**Литературные сайты со свободной публикацией:**

Стихи.ру – [www.stihi.ru](http://www.stihi.ru)

Проза.ру – [www.proza.ru](http://www.proza.ru)